

Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor onze consultancy-opdrachten en voor het gebruik van Claire. Spreekt een offerte of opdrachtbevestiging iets anders af, dan gaat die afspraak voor.

LAATST BIJGEWERKT: AUGUSTUS 2026

De actuele versie van dit document staat op <https://dataflowr.nl/algemene-voorwaarden>.

INHOUD

- | | |
|---|---|
| 1. Toepasselijkheid | 8. Overmacht |
| 2. Wat wij leveren | 9. Intellectueel eigendom |
| 3. Wat wij van jou nodig hebben | 10. Vertrouwelijkheid en persoonsgegevens |
| 4. Je account | 11. Aansprakelijkheid |
| 5. Gebruik van Claire, en wat je zelf blijft doen | 12. Opzegging en beëindiging |
| 6. Prijzen, betaling en duur | 13. Wijzigingen in deze voorwaarden |
| 7. Beschikbaarheid en onderhoud | 14. Toepasselijk recht |

1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor elk aanbod en elke overeenkomst van DataFlowr B.V., en voor het gebruik van onze website en van Claire. Wijkt een ondertekende offerte of opdrachtbevestiging hiervan af, dan geldt wat daarin staat.

Je eigen inkoopvoorwaarden zijn niet van toepassing, tenzij wij die schriftelijk hebben aanvaard.

2. Wat wij leveren

Ons werk valt uiteen in twee vormen.

- **Consultancy.** Implementatie en optimalisatie binnen Exact Online Premium, integraties, workflow-orkestratie, RPA en training. De omvang leggen wij per opdracht vast in een offerte of opdrachtbevestiging.
- **Claire.** Een abonnement op de AI-laag boven op je eigen Exact Online-administratie, te gebruiken via app.dataflowr.nl en via MCP-clients zoals Claude, ChatGPT en Microsoft Copilot.

Een consultancy-opdracht voeren wij uit als inspanningsverplichting, met de zorg die je van een specialist mag verwachten. Een afgesproken resultaat garanderen wij alleen wanneer dat met zoveel woorden in de opdrachtbevestiging staat.

3. Wat wij van jou nodig hebben

Voor een consultancy-opdracht werken wij met wat jij aanlevert: toegang, documentatie en de informatie waar wij om vragen. Je zorgt dat die informatie juist en volledig is en op tijd bij ons ligt, ook wanneer zij van derden komt.

Loopt een opdracht uit doordat informatie ontbreekt of niet klopt, dan zijn de extra uren en kosten voor jouw rekening. Wij mogen het werk opschorten totdat wij hebben wat er nodig is. Een afgesproken opleverdatum is alleen een fatale termijn wanneer wij dat schriftelijk zo hebben afgesproken.

4. Je account

Voor Claire heb je een account nodig en koppel je je eigen Exact Online-administratie. Je bent verantwoordelijk voor wat er onder je account gebeurt en houdt je inloggegevens voor jezelf. Deel je een account met collega's, dan kunnen wij een handeling niet meer aan één persoon toerekenen.

Vermoed je dat iemand anders bij je account kan, meld dat dan meteen, dan blokkeren wij de toegang.

Wij communiceren elektronisch. Berichten over je abonnement en de dienst sturen wij naar het e-mailadres van je account; zorg dus dat dat adres klopt.

5. Gebruik van Claire, en wat je zelf blijft doen

Claire stelt haar antwoorden op met een taalmodel. Een taalmodel kan zich vergissen, ook wanneer het antwoord stellig klinkt. Daarom geldt het volgende.

- **Je administratie blijft van jou.** Je boekingen, je aangiften en je jaarrekening blijven je verantwoordelijkheid. Claire is een hulpmiddel, geen accountant en geen belastingadviseur.
 - **Beoordeel voordat je akkoord geeft.** Claire schrijft niets naar Exact Online zonder je akkoord. Dat akkoord is het moment waarop je het voorstel controleert.
 - **Gebruik binnen de wet.** Je zet de dienst niet in voor onrechtmatige doeleinden en niet op een manier die onze systemen of die van Exact Online overbelast.
 - **Geen doorverkoop.** Je verkoopt de toegang niet door en geeft hem niet aan derden buiten je organisatie, tenzij je abonnement daar ruimte voor biedt of wij het anders afspreken.
-

6. Prijzen, betaling en duur

De abonnementsprijzen staan op de Claire-pagina en zijn exclusief btw. Een abonnement loopt per maand en is maandelijks opzegbaar. Opzeggen doe je in je account; de opzegging gaat in aan het einde van de lopende periode. Over een periode die al is gefactureerd, betalen wij niet terug.

Abonnementen worden geïncasseerd via onze betaaldienstverlener. Consultancy factureren wij volgens de offerte, met een betaaltermijn van 14 dagen. Betaal je niet op tijd, dan mogen wij de wettelijke handelsrente en incassokosten in rekening brengen. Blijft een factuur na aanmaning openstaan, dan mogen wij het werk opschorten totdat er betaald is, en voor een opdracht mogen wij een voorschot vragen.

Ben je het niet eens met een factuur of niet tevreden over geleverd werk, meld dat dan binnen 30 dagen. Dan zoeken wij eerst samen een oplossing. Een klacht schort je betalingsplicht niet op.

Wij mogen onze prijzen aanpassen. Een verhoging kondigen wij minimaal een maand van tevoren aan, zodat je kunt opzeggen tegen de datum waarop zij ingaat.

7. Beschikbaarheid en onderhoud

Wij houden Claire zo goed mogelijk bereikbaar, maar beloven geen ononderbroken beschikbaarheid. Onderhoud kondigen wij aan waar dat kan. Claire draait bovendien op de API van Exact Online: valt die weg of verandert die, dan raakt dat de dienst. Wij verhelpen dat zo snel als het ons lukt.

Wij mogen functionaliteit wijzigen of uitfaseren. Verdwijnt iets waar je op leunt, dan melden wij dat vooraf.

8. Overmacht

Kunnen wij niet leveren door iets dat buiten onze macht ligt, zoals een storing bij Exact Online, onze hostingpartij of een modelleverancier, een stroom- of netwerkstoring of een overheidsmaatregel, dan schorten onze verplichtingen op zolang die situatie duurt.

Houdt de overmacht aan, dan mogen wij allebei de overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang beëindigen, zonder dat er recht op schadevergoeding ontstaat. Werk dat vóór de overmacht al is geleverd, brengen wij gewoon in rekening.

9. Intellectueel eigendom

Alle rechten op de website, op Claire, op onze connectoren en op het materiaal dat wij daarbij leveren, blijven bij DataFlowr. Je krijgt een gebruiksrecht dat loopt zolang je abonnement of opdracht loopt en dat je niet aan een ander mag overdragen.

Je gegevens blijven van jou. Wat in je Exact Online-administratie staat en wat je aan Claire vraagt, wordt geen eigendom van ons.

10. Vertrouwelijkheid en persoonsgegevens

Wat wij tijdens een opdracht over je organisatie te weten komen, houden wij vertrouwelijk, ook nadat de opdracht is afgerond.

Verwerken wij voor Claire persoonsgegevens uit jouw administratie, dan doen wij dat als verwerker in jouw opdracht. De verwerkersovereenkomst die dat regelt is standaard onderdeel van elk Claire-abonnement; de lijst met subverwerkers is op aanvraag beschikbaar.

Hoe wij persoonsgegevens verwerken waarvoor wij zelf verantwoordelijk zijn, staat in onze [privacyverklaring](#).

11. Aansprakelijkheid

Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gederfde winst, gemiste besparingen, gevolgschade en schade door verlies van gegevens.

Onze aansprakelijkheid is per gebeurtenis en per kalenderjaar beperkt tot het bedrag dat je in de twaalf maanden vóór de schade aan ons hebt betaald voor de dienst waaruit de schade voortkomt. Die beperking vervalt bij opzet of bewuste roekeloosheid van onze kant.

Wij zijn niet aansprakelijk voor de gevolgen van een boeking die je hebt goedgekeurd, of van een beslissing die je op een antwoord van Claire hebt gebaseerd. Zie het artikel hierboven over wat je zelf blijft doen.

Elke vordering op ons vervalt twaalf maanden na het moment waarop je met de schade bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

12. Opzegging en beëindiging

Je zegt een abonnement op in je account, tegen het einde van de lopende maand. Wij mogen een account opschorten of beëindigen wanneer je deze voorwaarden schendt of wanneer een factuur na aanmaning open blijft staan.

Na beëindiging trek je de koppeling met Exact Online in, of doen wij dat. Je gegevens verwijderen wij volgens de termijnen in de privacyverklaring. Vraag je vooraf om een export van je gesprekken, dan leveren wij die.

13. Wijzigingen in deze voorwaarden

Wij mogen deze voorwaarden aanpassen. De nieuwe versie publiceren wij op deze pagina, met de datum van wijziging bovenaan. Raakt een wijziging je wezenlijk, dan melden wij die minimaal een maand van tevoren en kun je opzeggen tegen de datum waarop zij ingaat.

14. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden en op onze overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen leggen wij voor aan de bevoegde rechter in Noord-Holland, tenzij de wet een andere rechter aanwijst.

Deze voorwaarden en de privacyverklaring bestaan in het Nederlands en het Engels. Bij verschil tussen beide teksten gaat de Nederlandse tekst voor.

Vragen over deze voorwaarden stuur je naar info@dataflowr.nl.

Bedrijfsgegevens

VESTIGINGSADRES

DataFlowr B.V.
Van Marsbergenstraat 71
2134 LV Hoofddorp

KVK-NUMMER

99021145

E-MAIL

info@dataflowr.nl

TELEFOON

023-2052813

VESTIGINGSNUMMER

000064143481